

PLATEFORME PEP-CREDE

Une communauté de pensées
qui repose sur des références

Fabienne Guinchard Hayward et Corinne Rochat
Mai 2023

Mise à jour le 22 mai 2023

Table des matières

1. Mission de la Plateforme	3
2. La mission de l'accueil de jour des enfants	3
3. Valeurs communes de la Plateforme PEP-CREDE	3
a) Une vision de l'enfant partagée	3
b) Une vision commune de la qualité	4
c) Une vision inclusive de l'accueil	5
4. Des principes communs	7
a) Des prestations au service d'une ambition commune	7
b) Entendre, analyser et interpréter les demandes	8
5. Mises en œuvre diversifiées	8
a) PEP et ses spécificités	8
b) CREDE et ses spécificités	9
6. Des références communes	10

1. Mission de la Plateforme

Mettre à la disposition des équipes éducatives de l'accueil de jour des enfants, dans le canton de Vaud, différentes ressources qui ont pour but de favoriser et/ou maintenir une qualité élevée des conditions d'accueil au sein de leurs institutions et dans le respect de la mission qui leur est confiée.

2. La mission de l'accueil de jour des enfants

Art 3a Missions des milieux d'accueil de jour

Outre la garde des enfants, les structures d'accueil collectif préscolaire et parascolaire poursuivent notamment les missions suivantes :

- a) éducative dans le respect de la responsabilité première des parents, par l'accompagnement des enfants dans leur développement physique, affectif et social, dans un cadre et selon un projet pédagogique adaptés à leur âge et à leurs besoins ;
- b) sociale et préventive, par la promotion de l'égalité des chances et de l'intégration sociale des enfants.

Précisons encore que travailler dans le respect de la mission éducative et de la responsabilité première des parents implique un travail autour du partenariat avec les familles qui est un des aspects essentiels du travail des professionnel·le·s.

3. Valeurs communes de la Plateforme PEP-CREDE

a) Une vision de l'enfant partagée

La représentation de l'enfant de la Plateforme PEP-CREDE est celle d'un enfant compétent qui est porté par sa vitalité propre pour découvrir et comprendre le monde. C'est un citoyen qui interagit avec son environnement, qui a de multiples intérêts et qui apprend de tout ce qui l'entoure. Pour l'équipe de la Plateforme, c'est reconnaître le temps de l'enfance, le droit aussi de « ne rien faire » et rêver, une vision qui se distancie d'un courant qui pense surstimulation, performance, label et programme.

Anna Lia Galardini qui a dirigé durant de nombreuses années les Services à l'enfance de la ville de Pistoia¹ en Italie, nous rappelle que l'idée de l'enfant qui est accueilli dans les institutions de sa commune est celle « d'un enfant curieux, compétent, engagé qui participe. C'est un enfant qui a un rapport actif avec la réalité tout autour de lui, et qui construit des compétences dans la vie quotidienne. »²

C'est à partir de courants reconnus par la communauté scientifique que la Plateforme PEP-CREDE a réfléchi la vision de l'enfant. Comme le démontrent les recherches qui s'y rapportent, les pratiques et organisations des professionnel·les découlent de leur vision de l'enfant ou de « l'état d'enfance », mais peut-être aussi de l'absence d'une représentation partagée, avec le risque que des visions différentes et contradictoires appauvrissent la qualité de l'accueil.

¹ Ville de Toscane distinguée dans la littérature scientifique et dans les rapports de l'OCDE de 2001 et 2006 pour la haute qualité de ses services à l'enfance.

² Galardini, A. (2015). « Quelle image de l'enfant dans les services d'accueil de l'enfance à Pistoia ? » In PEP (ed.) *Pistoia : culture de l'enfance, culture de participation. L'image d'un enfant d'un enfant engagé et compétent*. Lausanne.

Comme le démontrent Dahlberg, Moss et Pence, « il existe de nombreuses enfances et de nombreux enfants, chacun d'eux étant construits par nos façons de comprendre l'enfance et ce que sont et devraient être les enfants. « À Reggio Emilia, les praticiens ont toujours dit qu'ils ont à prendre comme point de départ de leur pratique pédagogique l'idée d'un « enfant riche » et que « tous les enfants sont intelligents » (...). Ils affirment que « si vous avez un enfant riche en face de vous, vous devenez un pédagogue riche et vous avez des parents, eux aussi, riches » mais si au contraire vous avez un enfant pauvre, « vous devenez un pédagogue pauvre et vous avez des parents pauvres ». ³

A partir de sa vision de l'enfant, la Plateforme PEP-CREDE accompagne les milieux d'accueil à réfléchir leur propre vision mais elle amène également des références théoriques qui permettent de comprendre l'enfant dans toutes les sphères de son développement.

b) Une vision commune de la qualité

Les références de la Plateforme PEP-CREDE s'appuient sur différents travaux qui considèrent la qualité comme un processus participatif et permanent qui interroge les pratiques, entretient et réactualise des savoirs. Florence Pirard parle de culture de « la qualité effective » qu'elle définit comme un faisceau, des repères qui indiquent une direction. Il s'agit pour le personnel éducatif de pouvoir s'appuyer sur un cadre de référence commun, des savoirs pluridisciplinaires et des valeurs démocratiques pour définir des pratiques.

« Cette approche privilégie une évaluation négociée et interactive où la régulation des pratiques éducatives ne se confond pas avec une procédure de régularisation ou de mise en conformité. Elle est centrée sur l'interaction entre acteurs (experts, professionnels, enfants, familles, décideurs) engagés ensemble dans une définition du juste et du souhaitable mise à l'épreuve dans les contingences quotidiennes.»⁴

La complémentarité des prestations de la Plateforme PEP-CREDE s'inscrit précisément dans ce type de processus qui permet d'avoir accès à des références théoriques fiables, d'interroger les pratiques à la lumière des connaissances, de confronter des points de vue et de décider de pratiques qui font sens et que l'on est capable de nommer.

« Le langage du faire sens débouche sur une évaluation conçue comme un processus démocratique d'interprétation impliquant de rendre la pratique visible, et ainsi sujette à la réflexion, au dialogue et à l'argumentation, ce qui conduit à un jugement de valeur, contextualisé et provisoire parce qu'il peut toujours être contesté.»⁵

L'accès à une offre d'accueil n'est donc pas une garantie de qualité, celle-ci repose sur de nombreuses conditions liées à la capacité des professionnel-les à saisir les enjeux de celle-ci. Leur formation de base est un des piliers essentiels mais la formation continue est indispensable également à ce métier exigeant. De plus, les professionnel-les doivent pouvoir réfléchir leur pratique en dehors de la présence des enfants, c'est ainsi qu'ils et elles peuvent revenir auprès d'eux avec des pistes d'action concertées qui nourrissent la cohérence des pratiques et préviennent l'épuisement. Il n'est pas rare de rencontrer des équipes en grande

³ Gunilla DAHLBERG, Peter MOSS, Alan PENCE (2012) Au-delà de la qualité dans l'accueil et l'éducation de la petite enfance Les langages de l'évaluation. Érès, Toulouse, p.102

⁴ Pirard, F., (2014) La qualité d'accueil fait débat. In La Revue (petite) enfance No 113, Lausanne, p.18-19

⁵ Gunilla DAHLBERG, Peter MOSS, Alan PENCE (2012) Au-delà de la qualité dans l'accueil et l'éducation de la petite enfance Les langages de l'évaluation. Érès, Toulouse, p.26

difficulté, lorsqu'en l'absence de temps pour réfléchir leur pratique, elles font toujours « plus de la même chose » de ce qui ne marche pas. Fatigue et lassitude s'installent et les risques d'un déficit de qualité peuvent apparaître. Tout mode de garde ne représente pas un bénéfice pour l'enfant et sa famille, seule la qualité de celui-ci est un avantage pour eux.

De nombreuses études s'accordent sur les bénéfices de l'accueil de jour pour les enfants, leur famille et pour la société toute entière. « A contrario, la qualité insuffisante d'une offre d'accueil peut avoir des effets préjudiciables ».⁶

La Plateforme poursuit aussi l'objectif de soutenir la motivation du personnel grâce à un accès facile à la formation continue, sous différentes formes telles qu'elles sont nommées dans le schéma p.6. Il est largement démontré que le temps pour penser et interroger sa pratique, confronter des points de vue et se former est non seulement nécessaire à la qualité de l'accueil des enfants mais c'est aussi pour les professionnel·les une source de motivation qui permet de prévenir l'épuisement et la souffrance au travail.

Ce propos d'Edith Lorenz (2022) illustre parfaitement le sens que nous donnons aux prestations de la Plateforme PEP-CREDE :

« Dans le cadre de la formation continue, les professionnels de l'enfance s'enrichissent de nouveaux savoirs qui se déclinent en savoirs réactualisés, en savoir-faire et savoir être. Mettre et remettre l'enfant au cœur des pensées et du travail devient une constante préoccupation qui ne peut se faire que sur des connaissances réactualisées, précises et en lien avec les pratiques. Les enfants se trouvent les principaux bénéficiaires de ces changements de postures et de pratiques, les professionnelles découvrent qu'elles peuvent remplir différemment leurs missions.»⁷

Rappelons également que de nombreux rapports sur le plan international insistent sur l'importance de mener des projets qui visent une qualité élevée de l'accueil et l'éducation des enfants. Nous citerons ici le rapport de l'OCDE (2006) :

« Dans les systèmes qui fonctionnent bien, les pouvoirs publics élaborent des stratégies précises et cohérentes pour une répartition efficace des ressources, notamment des investissements dans la planification à long terme et des initiatives liées à la qualité. L'investissement doit permettre d'atteindre des objectifs pédagogiques de qualité et non simplement créer des places supplémentaires. »⁸

Cette recommandation de l'OCDE n'est pas isolée, elle apparaît dans de nombreux autres rapports et nous nous autorisons à penser que les prestations de la Plateforme s'inscrivent dans les stratégies et les investissements qui permettent d'atteindre des objectifs pédagogiques de qualité.

c) Une vision inclusive de l'accueil

La démocratie a été un thème central pour de grandes figures de l'éducation du siècle dernier, tels que John Dewey, Celestin Freinet, Janusz Korczak, Paolo Freire ou Loris Malaguzzi. Ces

⁶ Commission suisse pour l'UNESCO (éd), (2019), Instaurer une politique de la petite enfance : un investissement pour l'avenir. p.35

⁷ Edith Lorenz. (2022) Eveil du tout-petit et bien-traitance Psychomotricité et accompagnement du jeune enfant. Chronique sociale

⁸ OCDE 2006. PETITE ENFANCE, GRANDS DÉFIS II ÉDUCATION ET STRUCTURES D'ACCUEIL, p.18

enseigneurs ont considéré l'éducation comme le levier principal pour l'évolution d'une société meilleure et la période durant laquelle nous rédigeons ces quelques lignes nous rappelle que ces grands noms de l'histoire de l'éducation nous ont laissé un héritage précieux qu'il s'agit de maintenir éveillé auprès des nouvelles générations de professionnel·les et c'est aussi ce à quoi nous nous employons.

Outre les questions essentielles relatives au droit à la participation, l'inclusion est une des valeurs essentielles de la démocratie. Chaque enfant a le droit de faire partie du collectif, quel que soit son origine, son potentiel, ses limites et fragilités, ses forces et ses manques, son genre ou encore son environnement socio-économique. Nous pensons que les institutions d'accueil de jour de l'enfance sont le reflet de la société civile et que chacun·e devrait y avoir une place, adaptée à ses besoins et spécificités. Les évolutions sociétales de ces dernières années ont fait émerger des formes familiales diversifiées et « il s'agit de garantir les mêmes droits à toutes les familles, quels que soient leur composition, leur organisation ou encore leur mode de vie. »⁹

En ce qui concerne les enfants qui ont des besoins éducatifs spécifiques, nous pensons l'inclusion à la lumière de la brochure réalisée par le VBJK (2010) à Gant « L'inclusion des enfants à besoins spécifiques ».

Le modèle de l'inclusion part du principe de diversité dans la vie en société. Il comprend le milieu d'accueil comme capable de prendre en considération les différences qu'il y a entre les enfants. Il s'oppose au modèle du déficit qui met l'accent sur les manques et se préoccupe davantage de savoir comment faire disparaître les différences plutôt que de savoir comment les gérer. *(La brochure est disponible en ligne sur le site du CREDE)*

« Accueillir la différence n'est pas juste faire une place, mais bien donner à l'enfant en situation de handicap, un rôle actif dans le groupe. Pour qu'il ne soit pas un objet, mais bien un sujet qui peut développer au travers de l'exploitation de ses compétences et de ses interactions avec les autres, une image positive de lui-même. Image que percevront également les autres enfants : c'est ainsi que l'on fait avancer la société »¹⁰.

Dans l'approche inclusive l'attention n'est pas centrée sur la particularité de l'autre mais bien sur ses compétences. Il s'agit de considérer les compétences de l'enfant quelles qu'elles soient. Grâce au partenariat avec les parents, les informations qui sont échangées et l'observation, les professionnel·les peuvent aménager les conditions d'accueil pour que celles-ci soient favorables à « cet enfant identifié comme ayant des besoins éducatifs spécifiques ». Notons encore que fréquemment les aménagements effectués s'avèrent favorables également aux autres enfants.

« Il s'agit aussi pour les professionnel·le·s de renforcer leurs compétences de base liées à l'accueil de tous les enfants. (...) Il n'est pas nécessaire de développer de nouvelles compétences pour prendre en charge la spécificité de l'enfant. Il n'est pas utile de connaître toutes les formes de particularités : déficience, précarité sociale, identités culturelles... »¹¹

⁹ Familles arc-en-ciel. Brochure d'informations. Association faîtière Familles arc-en-ciel, janvier 2018, p3

¹⁰ Propos de Pascale CAMUS, www.airdefamilles.be/air-de-familles-482-tous-differents/#

Pascale Camus, conseillère pédagogique. Office de la naissance et de l'enfance (ONE), Belgique

¹¹ « Ensemble visons des lieux plus inclusifs pour tous les enfants (2017) ONE, p. 22

Travailler dans une perspective de qualité implique que les équipes puissent réfléchir aux conditions de l'inclusion dans les environnements qu'elles mettent à disposition des enfants et de leurs parents. La Plateforme offre différentes ressources pour accompagner ce travail en complémentarité de ce qui est offert par d'autres partenaires, notamment l'Office du soutien pédagogique et de l'enseignement spécialisé (OSPES), la prestation « Ressource inclusion 0 - 6 ans »¹², les nouveaux postes de coordination à l'inclusion et la Fondation Coup de Pouce.

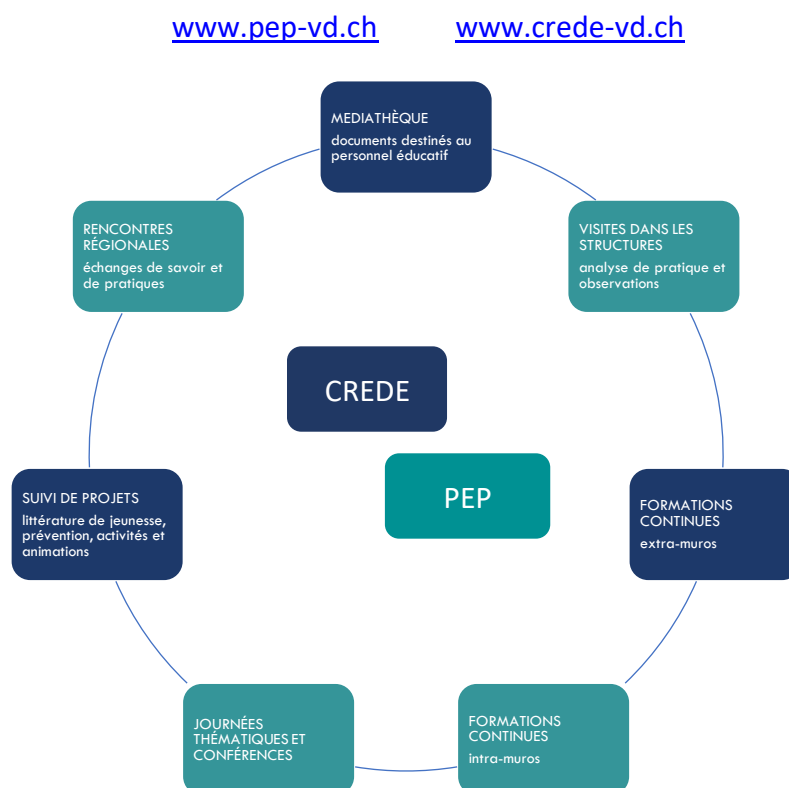
4. Des principes communs

A partir d'un cadre de référence commun et des spécificités de chaque service, les professionnel·les de la Plateforme ont défini les principes suivants :

- ➔ S'engager pour un accueil de qualité pour tous les enfants
- ➔ Nourrir la réflexion et l'esprit critique des professionnel·le·s en mettant à disposition des savoirs et des connaissances
- ➔ Contribuer à la construction d'une posture et d'une identité professionnelle forte dans le champ de l'enfance

a) Des prestations au service d'une ambition commune

La Plateforme se définit comme un centre de compétences pédagogiques et documentaires pour soutenir les pratiques favorisant la qualité de l'accueil de jour des enfants de 0 à 12 ans dans le canton de Vaud. Le détail de ces prestations est disponible en ligne.



¹² https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/dgeo/fichiers_pdf/OSPES_2023-03-23_DGEO_CHUV_PLAQUETTE_RESS_INCLUSION_-_V2.pdf

Travailler dans une perspective « qualité » et dans le respect des missions de l'accueil de jour des enfants implique que les professionnel·les se documentent, participent à des formations continues, des temps d'analyse de pratiques et d'observation, il est également essentiel que qu'elles et ils puissent bénéficier d'un regard extérieur pour se décentrer. Favoriser une vision large des enjeux liés à l'accueil de jour est le sens qui est donné non seulement aux prestations proposées mais également à leur complémentarité. Les prestations nommées dans ce schéma sont interdépendantes et s'enrichissent mutuellement, elles forment un ensemble de ressources mises à la disposition des milieux d'accueil.

b) Entendre, analyser et interpréter les demandes

Les deux équipes de la Plateforme sont amenées, chacune dans leur sphère de compétences, à travailler leur capacité à analyser les demandes qui leur sont adressées. C'est une démarche qui repose sur 4 étapes, permettant à la personne qui sollicite la Plateforme de mieux identifier ce qui la guide vers une demande et à chacune de nos organisations de pouvoir adapter les réponses aux besoins qui vont émerger de la rencontre avec le·la professionnel·le.



5. Mises en œuvre diversifiées

a) PEP et ses spécificités

Afin de pouvoir élargir leur champ de vision sur les situations, les professionnel·les sollicitent un accompagnement pour questionner les évidences, tant sur les modes de faire, que les attitudes ou les organisations. Un regard plus distancié est parfois nécessaire pour élargir le prisme et ouvrir de champ des possibles. Le but étant de permettre un changement de regard, l'émergence de nouvelles hypothèses de compréhension, de pistes d'action et d'outils pour les évaluer.

Lorsque l'équipe de PEP reçoit une demande, elle l'évalue selon le schéma ci-dessus

1. Description de la réalité du terrain

Il s'agit de préciser le contexte et quelques éléments en lien avec l'histoire et l'origine de la demande.

2. Identification du problème

Discussion autour de la nature de celui-ci, des acteurs et actrices concerné-es, de la différence entre symptômes et problème et de l'écart identifié entre la situation réelle et celle qui est souhaitée.

3. Description les différents besoins

La discussion permet de mieux préciser les besoins et de les recentrer sur ce qui est attendu en termes de qualité d'accueil.

4. Clarification de la demande

Dans cette 4ème étape, nous questionnons le résultat attendu, précisons le processus de la démarche, le contenu et la forme de l'intervention.

L'équipe de PEP a réfléchi la forme de l'accompagnement qui est proposé aux équipes éducatives, notamment à travers l'outil développé en 2012 « Interroger la qualité »¹³ qui a été remis à jour en 2023 avec l'équipe actuelle. *Deux brochures à télécharger sur le site de PEP.*

- Interroger la qualité. Penser les conditions d'accueil favorables au jeune enfant
- Interroger la qualité. Penser les conditions d'accueil favorables aux enfants de 4 à 12 ans

Précisons encore que PEP a défini une stratégie de l'organisation et que chaque année l'équipe évalue collectivement les prestations distribuées à partir de la mission du Service, ses lignes directrices et objectifs. De plus, l'équipe pédagogique est accompagnée dans une démarche de remises en question de ses propres pratiques avec une intervenante extérieure, deux fois par année pour des demi-journées de travail. Des interventions entre conseiller-ères pédagogiques ont lieu une fois par mois et permettent d'évaluer collectivement les pratiques dans des situations particulières auprès des usagers de PEP.

Les différentes publications de PEP contribuent également à la construction d'une identité du Service et à étayer des positions, citons par exemple celle que nous avons prise sur les questions d'encouragement précoce.¹⁴

Une autre spécificité de PEP est la complémentarité des compétences au sein de l'équipe. Le travail de la conseillère administrative et financière n'est pas décrit dans ce document centré spécifiquement sur les références de la Plateforme PEP-CREDE, cependant il s'agit d'un axe important de l'activité de PEP pour accompagner et promouvoir la qualité de l'accueil.

a) CREDE et ses spécificités

Depuis plus de 20 ans, le CREDE sélectionne des ressources documentaires permettant aux équipes éducatives et aux professionnel·les engagé·es dans le champ de l'enfance de trouver des pistes de réflexion pour questionner et enrichir les pratiques. Cette documentation est regroupée au sein d'une médiathèque dans laquelle des ouvrages spécialisés, des revues professionnelles et des films documentaires jouxtent une riche sélection de albums pour

¹³ Guinchard Hayward, F. Rákóczy, A. & DespondsTheurillat, V (2012). Interroger la qualité. Penser les conditions d'accueil favorables au jeune enfant. Textes choisis. Lausanne : Edition PEP

¹⁴ Plus vite plus tôt, plus fort. L'égalité des chances passe-t-elle par un encouragement précoce ? (2022) Lausanne, PEP et Revue [petite] enfance.

enfants ainsi que du matériel pédagogique de sensibilisation à la diversité, la citoyenneté et l'éveil culturel.

Le conseil et l'accompagnement à la recherche d'une documentation ciblée sont au cœur de l'activité quotidienne des collaboratrices de la médiathèque. La clarification de la demande permet de guider les usagers vers des ouvrages qui n'appartiennent pas à la catégorie du « prêt-à-penser » mais qui ouvrent à de nouveaux champs de réflexion à partager.

L'offre de formation continue du CREDE vient compléter les ressources documentaires en donnant aux professionnel·les l'occasion d'actualiser leurs connaissances, de questionner leur pratique tout en partageant des expériences hors du cadre institutionnel. La complexité et l'exigence du travail avec les enfants nécessitent que les professionnel·les puissent accéder à des temps et des espaces de formation qui valorisent les outils tels que l'observation et l'analyse de pratique.

Faciliter l'accès aux ressources pour les professionnel·les éloignés géographiquement fait partie des objectifs prioritaires. Le site internet avec son contenu pédagogique, l'envoi de newsletters mensuelles ainsi qu'une présence régulière dans les régions (avec une sélection d'ouvrages) contribue à la visibilité des prestations.

6. Des références communes

La Plateforme PEP-CREDE a construit sa pensée et ses actions sur des références pédagogiques communes. Il s'agit de courants de la sociologie, de la psychologie et de la pédagogie reconnus par la communauté scientifique européenne et incarnés par des spécialistes et chercheurs de l'enfance. Citons notamment les personnalités suivantes qui ont marqué nos réflexions :

Suisse

Raymonde Caffari (EESP - Lausanne)
Blaise Pierrehumbert (SUPEA - CHUV)

Italie

Loris Malaguzzi (Reggio Emilia)
Ana Lia Galardini (Pistoia)

France

Bernard Golse (Université Paris-Descartes), Sylviane Giampino (collectif « Pas de 0 de conduite pour les enfants de 3 ans »)
Jean-Paul Gaillard (cofondateur de l'Institut systémique troisième génération (IS3G)
Philippe Meirieu, (directeur de l'Institut des sciences et pratique de l'éducation et de la formation de l'Université LUMIERE-Lyon2)
Daniel Marcelli, (président de la Société Française de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent et Disciplines Associées)
Gilles Brougère, Sylvie Rayna et Catherine Bouve (Université Sorbonne Paris 8 et Paris 13)

Belgique

L'Office de la Naissance et de l'Enfance (Bruxelles)
Michel Vandebroek (Université de Gand)
Florence Pirard (Université de Liège)

Hongrie

Emmi Pikler (Hongrie)

Judith Falk (Hongrie)

Grande-Bretagne

Peter Moss (Institut d'éducation, Université de Londres)

Suède

Gunilla Dahlberg (Faculté de l'Éducation, Université de Stockholm)