



Maintenir le lien avec les familles - comment ?

Retour sur la dernière Newsletter

La semaine passée nous vous communiquons quelques pistes pour maintenir le lien avec les familles. Plusieurs d'entre vous nous ont transmis leurs trouvailles et nous diffusons avec plaisir ces exemples de créativité au travail :

« Nous avons opté pour la création d'une chaîne YouTube !!! L'objectif étant de rejoindre les enfants là où ils sont. » Amadou à Prilly

« Nous avons créé une plateforme en ligne, type forum, pour des échanges entre notre équipe et les familles, avec des photos, vidéos, etc. Nous proposons aussi 2 newsletters par semaine avec des idées d'activités, elles sont en libre accès sur notre blog. » L'Ecoline à St-Sulpice

« J'ai mis les précieuses références-ressources pour les parents en lien sur notre site internet. Pour rester en lien, nous préparons une petite animation que nous souhaitons hebdomadaire avec un accueil (chansons et marionnettes), une activité et une histoire pour se dire au revoir. (On va) créer une chaîne YouTube (pour) mettre les vidéos en ligne. » Les Lapins Bleus à Ollon

« L'UAPE a mis sur pied (...) une lettre personnalisée pour chaque enfant avec une photo faite au Grand Navire. Cette lettre sera envoyée en pièce jointe avec un mail à chaque famille. Dix jours plus tard une carte postale avec une photo de toute l'équipe sera envoyée à chaque enfant. Puis tous les dix jours, en fonction de la durée de cette situation, nous ferons un envoi postal ou par mail à chaque enfant. » Le Grand Navire à Jouxens

« Nous allons envoyer un mail à toutes les familles pour leur dire que nous sommes à disposition pour répondre à leurs interrogations ou questions pédagogiques etc. Une éducatrice a enregistré 3 petites chansons que les enfants ont l'habitude de chanter et nous les enverrons par WhatsApp dès la semaine prochaine. Sur les 2 semaines suivantes chaque enfant recevra une photo des cochons d'Inde du Petit Navire, par courrier, à son nom. » Le Petit Navire à Jouxens

« Nous avons décidé de faire une vidéo chaque semaine d'une activité que les parents pourront mettre en place avec leur enfant. Cette activité sera filmée avec le personnel éducatif dans les

locaux de la structure pour permettre aux parents et aux enfants de continuer à avoir un lien avec la crèche. » Les Marmousets à Chexbres

Etoffer le dossier de l'enfant et préparer les entretiens ?



Image : UAPE de Cour à Lausanne

Si la fermeture des structures est confirmée jusqu'au 30 avril, dès la réouverture, il y aura plein de choses à vivre, avec les enfants et leurs parents. Le temps hors présence enfants (THPE) sera alors précieux pour répondre aux situations quotidiennes. Le THPE de mai et juin se répartit souvent dans les institutions entre l'élaboration des dossiers des enfants et la préparation des entretiens avec les familles : deux tâches qui pourraient être commencées pendant cette période de confinement par chaque professionnel-le ?

« Documenter avec la famille n'est pas seulement parler de pratiques mais c'est aussi construire une connaissance réciproque qui nous rapproche et crée l'empathie. »

Anna Lia Galardini

Plus spécifiquement, montrer et raconter ce que les enfants font, c'est se mettre en relation avec le destinataire de l'histoire. L'enfant et ses parents. C'est aussi une invitation faite aux enfants à raconter, se raconter, se remémorer, un exercice de narration, qui favorise le langage et l'expression.

L'attention envers l'identité de leurs enfants renforce chez les familles la confiance. Elle témoigne de l'attention envers l'individu et de la prise en charge de ses exigences spécifiques. Le choix de *comment* et *quoi* documenter en dit long sur notre manière d'envisager la relation avec la famille. Il faut trouver les mots vrais, utiliser les mots qui savent signifier la qualité des faits et leur essence. Choisir les photos pour leur richesse émotive.



I bambini hanno bisogno di **tempo per conoscere**

Image : Documentation de Pistoia

En pratique, et durant cette période de confinement, pour chaque enfant en référence, le ou la professionnel-le pourrait prendre le temps de :

- Choisir les photos, les faire imprimer.
- Trier les dessins ou autres productions créatrices pour le dossier.
- Compulser les fiches journalières des enfants et ressortir les anecdotes et informations utiles pour le dossier.
- Remplir la feuille de bilan, en discuter en équipe lors d'un rendez-vous skype, zoom ou face time.
- Avec le matériel ainsi récupéré, préparer un livret pour chaque enfant qui documente sa vie en structure d'accueil de jour.

Et pour partager dès maintenant avec les familles ce travail de documentation :

- Toutes les idées déjà proposées ci-dessus par les institutions : envoyer un dessin, une photo de la structure ou du dossier préparé, etc.
- Proposer aux parents qui ont l'envie, le temps, le besoin, un entretien pour parler de leur enfant (bilan annuel) par skype, zoom et facetime ?

Évidemment, pour que le ou la professionnel-le de référence puisse contacter directement les parents, une information préalable devrait être envoyée officiellement par la direction.

A nouveau, n'hésitez pas à nous transmettre vos idées, votre créativité et plaisir à développer ce partenariat avec les parents pendant cette période de distanciation !

Des craintes envers l'envoi de courrier postal ?

Nous avons reçu des questions autour de la peur de contaminer des familles avec le Covid-19 en envoyant un courrier postal. Nous n'avons pas trouvé de prise de position officielle. Par contre, la plupart des informations glanées sur internet minimisent le risque de contamination par des marchandises mais elles ne l'excluent pas non plus. Les recommandations officielles restent donc de rigueur : quand on reçoit un colis, un sac ou une lettre venant de l'extérieur, on sort le contenu, on jette l'emballage et on se lave les mains. Vous pouvez aussi demander conseil à votre médecin de référence ? Et en cas de doute, abstenez-vous et continuez

d'utiliser les réseaux sociaux.

Ressources à transmettre aux parents

La ligne téléphonique pour les parents 021 644 20 32 a été renforcée, **de 8h à 22h du lundi au dimanche**, de manière gratuite et confidentielle.

[Flyer](#)

Nous vous remercions pour l'immense travail accompli dans ces circonstances où tout le monde est en perte de repères !

PEP reste atteignable au 021 617 04 00

info@pep-vd.ch

www.pep-vd.ch

www.pep-vd.ch

N'hésitez pas à faire circuler cette newsletter pour que les personnes intéressées puissent s'y inscrire depuis notre site Internet.

*Copyright © *|2017|* *|PEP|*, All rights reserved.*

|PAGE 1|

Notre adresse email :

|info@pep-vd.ch|

[se désinscrire](#)

|IF:REWARDS|* *|HTML:REWARDS|* *|END:IF|